

## **Obchodné podmienky**

poskytovania právnych služieb a uzatvárania zmlúv o poskytnutí právnej pomoci na diaľku - prostredníctvom internetovej stránky fajnorova.sk

### **I.**

#### **Všeobecné ustanovenia**

1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán zo Zmluvy o poskytnutí právnej pomoci uzatvorenej prostredníctvom stránky [fajnorova.sk](http://fajnorova.sk) (ďalej len „webová stránka“), a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytnutí právnej pomoci uzatvorenej medzi klientom a advokátom prostriedkami diaľkovej komunikácie. Tieto obchodné podmienky tiež upravujú právne vzťahy záujemcu o poskytnutie služby právnej pomoci a advokáta, ktoré vzniknú odoslaním objednávky a/alebo zaplatením ceny za právnu službu zo strany záujemcu.
2. Poskytovateľom právnych služieb je JUDr. Jana, Fajnorová, advokát, so sídlom Tehelná 5709/3, 917 01 Trnava, IČO: 52 405 702, zapísaná v zozname advokátov Slovenskej advokátskej komory pod č. 7827 (ďalej len „advokát“).
3. Tento zmluvný vzťah sa riadi ustanoveniami zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o advokácii“). Advokát sa v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) pri poskytovaní nižšie špecifikovaných služieb považuje za predávajúceho, nakoľko pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti. Zároveň podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka možno advokáta považovať za dodávateľa služieb. Práva klienta ako spotrebiteľa a povinnosti advokáta ako poskytovateľa služby, ktorí uzatvorili zmluvu na diaľku, upravuje aj zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon na ochranu spotrebiteľa pri predaji na diaľku“).
4. Klient sa pri poskytovaní nižšie uvedených služieb považuje za spotrebiteľa v prípade, ak je fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
5. Ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok, týkajúce sa ochrany spotrebiteľa, sa nevzťahujú na subjekty, ktoré nespĺňajú definíciu spotrebiteľa, teda na osoby, ktoré sú fyzickou osobou alebo právnickou osobou a pri uzatváraní a plnení zmluvy konajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Na tieto osoby sa nevzťahujú ani práva vyplývajúce zo Zákona o ochrane spotrebiteľa a Zákona na ochranu spotrebiteľa pri predaji na diaľku. Ostatné ustanovenia týchto podmienok, ktoré neupravujú práva spotrebiteľa, sa primerane použijú aj na osoby podľa prvej vety tohto bodu.

### **II.**

#### **Charakter poskytovanej služby**

1. Advokát poskytuje právne služby v zmysle zákona o advokácii, a to:

- zastupovanie klientov v konaní pred súdmi, orgánmi verejnej moci a inými právnymi subjektmi,
- poskytovanie právnych rád,
- spisovanie listín o právnych úkonoch,
- spracúvanie právnych rozborov,
- správa majetku klientov,
- a ďalšie formy právneho poradenstva a právnej pomoci, ak sa vykonáva sústavne a za odmenu.

### III.

#### **Uzatvorenie zmluvy o poskytnutí právnej pomoci**

1. Záujemca, ktorý požiada o poskytnutie právnej pomoci prostredníctvom webovej stránky [fajnorova.sk](http://fajnorova.sk), postupuje tak, že vyplní a odošle formulár na webovej stránke alebo zašle e-mailovú správu na adresu [fajnorova@fajnorova.sk](mailto:fajnorova@fajnorova.sk). Advokát navrhne cenu, lehotu a podmienky poskytnutia právnej služby. V prípade, ak sa záujemca rozhodne cenu, lehotu a ostatné podmienky poskytnutia právnej služby akceptovať, objedná službu odpoveďou na e-mail. Záujemca o poskytnutie služby právnej pomoci odoslaním objednávky potvrdzuje, že práva a povinnosti zmluvných strán upravené v týchto obchodných podmienkach budú upravovať jeho zmluvný vzťah s advokátom. K uzatvoreniu zmluvy dochádza odoslaním objednávky, ktorou záujemca akceptuje podmienky advokáta.
2. Advokát pri poskytovaní právnej pomoci vychádza z údajov a informácií poskytnutých zo strany klienta ústne alebo v písomnej forme. Klient je povinný pravdivo uviesť všetky vyžadované údaje. Klient berie na vedomie, že advokát nenesie zodpovednosť, ak sa niektorý klientom poskytnutý údaj ukáže ako nepravdivý alebo nesprávny.
3. Advokát nie je povinný poskytnúť právnu pomoc záujemcovi, ak by poskytnutím tejto právnej pomoci došlo k porušeniu Zákona o advokácii, najmä ak:
  - a) v tej istej veci alebo vo veci s ňou súvisiacej poskytol právne služby inému, ktorého záujmy sú v rozpore so záujmami toho, kto o poskytnutie právnych služieb požiada,
  - b) sú záujmy advokáta alebo osôb jemu blízkych v rozpore so záujmami osoby, ktorej by sa právne služby mali poskytnúť,
  - c) informácia, ktorú má o inom klientovi alebo o bývalom klientovi, by mohla toho, kto o poskytnutie právnych služieb žiada, neoprávnene zvýhodniť.
4. Advokát informuje záujemcu o nemožnosti poskytnúť službu právnej pomoci z dôvodov uvedených v bode 3. tohto článku bezodkladne po zistení existencie niektorého z uvedených dôvodov.

### IV.

#### **Povinnosti advokáta**

1. Advokát je povinný pri výkone advokácie chrániť a presadzovať práva a záujmy klienta a riadiť sa jeho pokynmi. Ak sú pokyny klienta v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, nie je nimi advokát viazaný.
2. Advokát je povinný poskytovať právnu pomoc s odbornou starostlivosťou tak, že primeraným spôsobom a dôsledne využíva všetky právne prostriedky a uplatňuje v záujme klienta všetko, čo podľa svojho presvedčenia považuje za prospešné. Pritom dbá na účelnosť a hospodárnosť poskytovaných právnych služieb.

3. Advokát zodpovedá za škodu, ktorú klientovi spôsobí v súvislosti s výkonom advokácie. Zodpovednosť advokáta sa vzťahuje aj na škodu spôsobenú jeho koncipientom alebo jeho zamestnancom. Advokát sa zbaví zodpovednosti podľa predchádzajúcej vety, ak preukáže, že škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho žiadať.
4. Advokát je v zmysle Zákona o advokácii poistený pre prípad zodpovednosti za škodu pri výkone advokácie.
5. Klient súhlasí s tým, že advokát môže byť v rámci svojho poverenia zastúpený iným advokátom alebo svojím advokátskym koncipientom.

## V.

### Lehota na poskytnutie služby

1. Advokát sa zaväzuje poskytnúť klientovi službu právnej pomoci v lehote dohodnutej s klientom.
2. Ak je výsledkom právnej služby dokument, tento zasiela advokát elektronicky na kontaktnú e-mailovú adresu klienta vo formáte .pdf alebo .docx v závislosti od dohody advokáta s klientom, resp. technických možností vyhotovenia dokumentov. Takáto právna služba sa považuje za úplne poskytnutú momentom doručenia na kontaktnú e-mailovú adresu klienta.
3. Klient berie na vedomie, že ak dôjde k poskytnutiu služby do 14 dní od uzatvorenia zmluvy, nemá po poskytnutí služby právnej pomoci právo odstúpiť od zmluvy podľa §7 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku. Právo klienta na odstúpenie od zmluvy z iných dôvodov týmto nie je dotknuté.
4. Odoslaním objednávky klient vyjadruje súhlas, aby sa s poskytovaním právnej služby začalo ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, teda pred uplynutím 14 dní odo dňa odoslania objednávky.

## VI.

### Povinnosť mlčanlivosti

1. Advokát je viazaný povinnosťou mlčanlivosti (nazývanou aj advokátske tajomstvo) upravenou v Zákone o advokácii. Napriek tomu je advokát podľa zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon povinný prekaziť spáchanie trestného činu a podľa zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu povinný oznamovať informácie na úseku predchádzania legalizácii príjmov z trestnej činnosti.
2. Advokát je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s výkonom advokácie, ak osobitný predpis na úseku predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu neustanovuje inak.
3. Pozbaviť advokáta povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže klient a po smrti či zániku klienta iba jeho právny nástupca. Ak má klient viac právnych nástupcov, na účinné pozbavenie advokáta povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa vyžaduje súhlasný prejav vôle všetkých právnych nástupcov klienta. Súhlas musí mať písomnú formu. Advokát je povinný zachovávať mlčanlivosť aj v prípade, ak ho klient alebo všetci jeho právni nástupcovia pozbavia tejto povinnosti, ak usúdi, že pozbavenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť je v neprospech klienta.

4. Advokát nemá povinnosť zachovávať mlčanlivosť voči osobe, ktorú poveruje vykonaním jednotlivých úkonov právnych služieb, ak je táto osoba sama povinná zachovávať mlčanlivosť podľa osobitných predpisov.
5. Advokát nemá povinnosť zachovávať mlčanlivosť v konaní pred súdom alebo iným orgánom, ak predmetom konania je spor medzi ním a klientom alebo jeho právnym nástupcom.
6. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj počas pozastavenia výkonu advokácie, ako aj po vyčiarknutí advokáta zo zoznamu advokátov. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa rovnako vzťahuje na zamestnancov advokáta, iné osoby, ktoré sa v tejto súvislosti podieľajú na poskytovaní právnych služieb, členov orgánov komory a jej zamestnancov.
7. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prekaziť spáchanie trestného činu.

## **VII.**

### **Odmena za služby právnej pomoci**

1. Advokát informuje klienta o cene za právne služby prostredníctvom e-mailovej správy vždy pred uzatvorením zmluvy. Cena za jednotlivé služby právnej pomoci je špecifikovaná pred odoslaním objednávky.
2. Klient uhrádza odmenu za služby právnej pomoci na základe faktúry vystavenej advokátom, a to bezhotovostným prevodom na účet advokáta alebo hotovostným vkladom na účet advokáta v pobočke banky. Splatnosť faktúry je 15 dní odo dňa jej doručenia klientovi.
3. Odoslaním objednávky klient vyjadruje súhlas s dorúčením faktúry v elektronickej podobe na e-mailovú adresu klienta.
4. Cena fakturovaná klientovi advokátom je konečná a klient advokátovi za poskytnutú službu nezaplatí žiadne ďalšie poplatky. V prípade poskytnutia služby, s ktorou je spojené platenie súdnych alebo správnych poplatkov, tieto poplatky nie sú zahrnuté vo výške odmeny fakturovanej klientovi, ak sa advokát s klientom výslovne nedohodnú inak. Uvedeným nie je vylúčené poskytnutie ďalšej služby na základe dohody advokáta s klientom.
5. Cena fakturovaná klientovi advokátom nezahŕňa DPH, nakoľko advokát nie je platcom DPH.

## **VIII.**

### **Odstúpenie od zmluvy**

1. Advokát je oprávnený a povinný odstúpiť od zmluvy, ak po uzatvorení zmluvy zistí, že:
  - a) v tej istej veci alebo vo veci s ňou súvisiacej poskytol právne služby inému, ktorého záujmy sú v rozpore so záujmami toho, kto o poskytnutie právnych služieb žiada,
  - b) záujmy advokáta alebo osôb jemu blízkych v rozpore so záujmami osoby, ktorej by sa právne služby mali poskytnúť,
  - c) protistranu zastupuje advokát, s ktorým vykonáva advokáciu spoločne,
  - d) informácia, ktorú má o inom klientovi alebo o bývalom klientovi, by mohla toho, kto o poskytnutie právnych služieb žiada, neoprávnene zvýhodniť,
  - e) vzhľadom na pracovnú zaťaženosť alebo dlhodobú neprítomnosť nemôže riadne chrániť a presadzovať práva a záujmy klienta.
2. Advokát je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak

- a) sa narušila nevyhnutná dôvera medzi ním a klientom alebo pokyn klienta je v rozpore s predpismi SAK,
  - b) klient napriek poučeniu advokátom o tom, že jeho pokyny sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi trvá na tom, aby advokát postupoval podľa jeho pokynu,
  - c) klient napriek písomnej výzve advokáta neuhradil odmenu za poskytovanie právnych služieb.
3. Klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní od jej uzatvorenia. Toto právo nemá v prípade, ak mu už bola poskytnutá služba právnej pomoci v lehote kratšej ako 14 dní od uzatvorenia zmluvy s jeho súhlasom a s poučením, že po poskytnutí služby už nebude mať právo od zmluvy odstúpiť. V tomto prípade má klient právo odstúpiť od zmluvy do poskytnutia služby právnej pomoci, najneskôr do 14 dní od uzatvorenia zmluvy.
  4. Klient odstúpi od zmluvy písomným odstúpením od zmluvy zaslaným na adresu sídla advokátskej kancelárie JUDr. Jana Fajnorová, Tehelná 5709/3, 917 01 Trnava alebo e-mailom na e-mailovú adresu [fajnorova@fajnorova.sk](mailto:fajnorova@fajnorova.sk). Na uvedené adresy môže klient zaslať aj formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je prílohou týchto všeobecných obchodných podmienok. V prípade, ak dôjde k platnému odstúpeniu od zmluvy, advokát vráti už zaplatenú cenu za službu právnej pomoci na účet klienta najneskôr do troch pracovných dní. O doručení odstúpenia od zmluvy podľa vydá advokát klientovi potvrdenie, a to písomne na jeho e-mailovú adresu.
  5. Odstúpením od zmluvy o poskytovaní právnych služieb sa zmluva zrušuje okamihom, keď prejav vôle od zmluvy odstúpiť dôjde druhej zmluvnej strane.
  6. Advokát je povinný do 15 dní od doručenia oznámenia klientovi o odstúpení od zmluvy o poskytovaní právnych služieb v zastupovanej veci vykonať všetky neodkladné úkony, ak klient neurobí iné opatrenia. To neplatí, ak klient oznámi advokátovi, že na splnení tejto povinnosti netrvá. Za takto vykonané úkony patrí advokátovi odmena a náhrada hotových výdavkov podľa Vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 655/2004 Z.z. o odmenách a náhradách advokátov za poskytovanie právnych služieb.

## **IX.**

### **Podnety, reklamácie a sťažnosti**

1. Klient môže zaslať otázky, podnety, sťažnosti alebo reklamácie poskytnutých služieb písomne na e-mailovú adresu [fajnorova@fajnorova.sk](mailto:fajnorova@fajnorova.sk) alebo poštou na adresu JUDr. Jana Fajnorová, Tehelná 5709/3, 917 01 Trnava.
2. Advokát klientovi o podanej reklamacii a/alebo sťažnosti na poskytnuté služby vystaví bezodkladne písomné potvrdenie, ktoré bude odoslané na e-mailovú adresu klienta.
3. Orgánmi dozoru pri poskytovaní služieb advokátom sú Slovenská advokátska komora (<https://www.sak.sk/>) a Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk/>).

## **X.**

### **Alternatívne riešenie sporov**

1. Alternatívne riešenie sporu, je spôsob riešenia sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou orgánom riešenia sporov.

2. Presný postup pri alternatívnom riešení spotrebiteľského sporu upravuje zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Ministerstvom hospodárstva SR je dostupný na tomto odkaze: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel'skych-sporov-1>
4. Klient môže využiť tiež európsku platformu na riešenie sporov online (RSO), ktorá slúži na nájdenie najlepšieho riešenia spotrebiteľského problému, na prediskutovanie riešenia problému spotrebiteľa priamo s obchodníkom alebo na riešenie prípadu na jednom z vnútroštátnych orgánov alternatívneho riešenia sporov (ARS), ktoré vymenoval členský štát na základe kritérií kvality a oznámil ich Európskej komisii. Platforma RSO je dostupná na tomto odkaze <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks>

## **XI.**

### **Ochrana osobných údajov**

1. Pri spracúvaní osobných údajov klientov, záujemcov o služby a iných fyzických osôb sa advokát riadi Nariadením EÚ 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“), ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa na advokáta vzťahujú (najmä § 78), ustanoveniami Zákona o advokácii (§ 18), ako aj ďalšími predpismi.
2. Advokát tiež dodržiava Kódex pre spracúvanie osobných údajov advokátmi prijatý Slovenskou advokátskou komorou. S dokumentom sa môžete oboznámiť na stránke [fajnorova.sk/kodex](http://fajnorova.sk/kodex).
3. S podmienkami ochrany osobných údajov advokátom sa môžete bližšie oboznámiť na tomto odkaze: [fajnorova.sk/gdpr](http://fajnorova.sk/gdpr).

## **XII.**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Advokát si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke advokáta.
2. Pre práva a povinnosti záujemcu/klienta a advokáta platia obchodné podmienky platné v čase vzniku právneho úkonu.
3. Záujemca/klient a advokát sa dohodli, že písomná komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná elektronicky vo forme e-mailových správ.
4. Záujemca/klient zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

V Trnave, dňa 16.05.2022

Príloha č. 1 – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Komu: JUDr. Jana Fajnorová, advokát, so sídlom Tehelná 5709/3, 917 01 Trnava, IČO: 52 405 702, prevádzkovateľ portálu fajnorova.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy o poskytnutí tejto služby:

.....

Dátum objednania/dátum prijatia: .....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\*: .....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\*: .....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\*: .....

Dátum .....

\* Nehodiace sa prečiarknite.